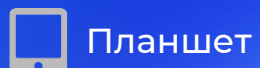


Платформа речевой аналитики офлайн-коммуникаций

Превращаем каждый живой диалог с клиентом в управляемые данные
— без камер, только аудио



В РЕЕСТРЕ РОССИЙСКОГО
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



Что такое ДиалогЭксперт

ROOTCODE^{ИИ1}

ДИАЛОГ
ЭКСПЕРТ

Система ИИ-аналитики живых офлайн-разговоров — у стойки, в кабинете, в окне обслуживания, в торговом зале. Распознаёт речь, оценивает диалог по чек-листам и тональности и связывает качество общения с бизнес-метриками.



Только аудио, без камер

Мягче для приватности и заметно дешевле, чем видеонаблюдение



Объективная оценка 100% диалогов

Каждый разговор по единым правилам, а не выборка из 2–3%



Связь общения с KPI

Выручка, конверсия, средний чек, индекс лояльности



Российское ПО, работа в контуре

В реестре отечественного ПО, разворачивается on-prem

Офлайн-контакт — слепая зона бизнеса

Телефонные звонки давно оцифрованы речевой аналитикой. Но живой разговор сотрудника с клиентом — у стойки, в кабинете, в зале — сегодня нигде не фиксируется. Это «чёрный ящик» современного сервиса.



Нет контроля

Невозможно проверить, соблюдают ли сотрудники стандарты общения и сценарии продаж в офлайне



Конфликты без доказательств

Спорные ситуации остаются без записи и объективной аналитики — нечем подтвердить и нечего улучшить



Разрыв с KPI

Нет связи между качеством живого диалога и ключевыми показателями бизнеса



Потеря выручки и лояльности

Несоблюдение сценариев и слабая отработка возражений напрямую снижают конверсию

Парадокс: телефон слышен, живой разговор — нет

ROOTCODE^{ИИ1}

ДИАЛОГ
ЭКСПЕРТ



Телефонные звонки

Речевая аналитика анализирует 100% звонков — объективно и автоматически

ПОКРЫТО



Тайный покупатель

Охватывает офлайн, но это разовые визиты (≈ 1 раз в месяц), дорого и субъективно

ЧАСТИЧНО



Живой диалог в точке

Сегодня — 0% покрытия. Главный канал общения с клиентом остаётся вне контроля

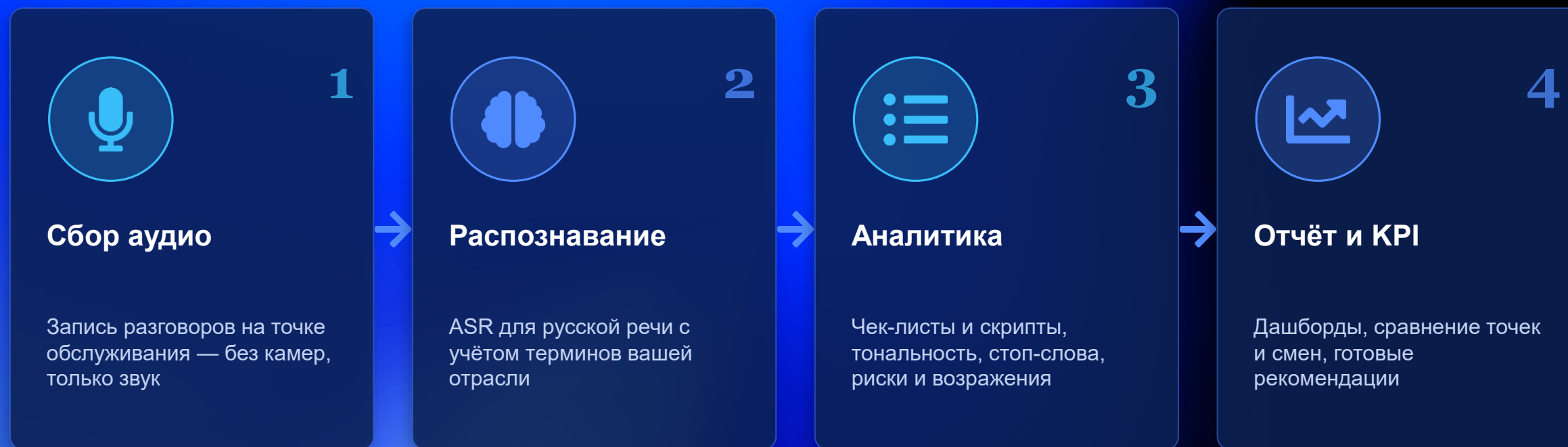
СЛЕПАЯ ЗОНА



ДиалогЭксперт — непрерывный «электронный тайный покупатель» для каждого живого диалога, а не для разовой выборки.

Как это работает

От живого разговора — к структурированным данным и управленческому решению за один автоматический цикл.



Что измеряет ДиалогЭксперт

ROOTCODE^{ИИ1}

ДИАЛОГ
ЭКСПЕРТ



Соблюдение скриптов

Следование сценарию продаж и чек-листам обслуживания



Тональность и эмоции

Настроение клиента и сотрудника, индекс лояльности по речи — без опросов



Стоп-слова и риски

Грубость, мисселинг, запрещённые и «убийственные» фразы



Протоколы и поручения

Автопротоколы совещаний: задачи, ответственные, сроки



100% диалогов

Каждый разговор вместо ручной выборки в 2–3%



Сравнение и рейтинги

Точки, смены и сотрудники в единой панели

Эффект, доказанный рынком

ROOTCODE^{ИИ1}

ДИАЛОГ
ЭКСПЕРТ

Подтвержденные результаты внедрений речевой аналитики в России и мире. Цель вашего пилота — повторить эффект на ваших метриках.

+34%

рост офлайн-продаж

+10%

к индексу CSAT

+30%

к закрытию сделок*

100%

диалогов вместо 2–3%

×7

эффективность
контроля

*Источники: speechmate.ru (офлайн +34%); McKinsey/Sprinklr (CSAT +10%); отраслевые бенчмарки контакт-центров 2024–2025 (*отработка возражений в реальном времени, +-30% close rate); Xima (100% против 2–3% ручной оценки); 3iTech / Ростелеком (×7). Это бенчмарки рынка, а не гарантированный результат — он фиксируется по итогам вашего пилота.*



Медицина

Регистратура · кол-центр на месте · стойка администратора · кабинет

ROOTCODE^{ИИ1}

ДИАЛОГ
ЭКСПЕРТ

Боли сегмента


- Пропущенная или незакрытая запись на приём
- Не отработаны возражения по цене и страхи пациента
- Жалобы и конфликты без разбора и записи

Что измеряем

- Конверсия «обращение → запись»
- Соблюдение скрипта администратора
- Тональность диалога и причины отказов

Доказано рынком*

- Конверсия в запись до 70–75%
- Выручка клиники +9%
- Снижение отказов –12%

 Кейс рынка: многопрофильная клиника — рост конверсии обращений в запись и среднего чека, снижение доли отказов и рекламных затрат.

** Бенчмарки рынка речевой аналитики; на офлайн-канале их подтверждает пилот.*



Банк и финансы

Отделения · окна обслуживания · операционисты

ROOTCODE^{ИИ1}

ДИАЛОГ
ЭКСПЕРТ

Боли сегмента


- Несоблюдение регламента обслуживания
- Риск мисселинга и обоснованных жалоб
- Нет связи качества диалога с продуктовой конверсией

Что измеряем

- Соблюдение скрипта и регламента
- Кросс-продажи и допродажи
- Комплаенс-фразы и тон общения

Доказано рынком*

- Конверсия в оформленный продукт +5%
- 100% диалогов под контролем
- Объективная база для разбора жалоб

 Кейс рынка: розничный банк — сплошной контроль качества в отделениях, рост конверсии в продукт и снижение обоснованных жалоб.

** Бенчмарки рынка речевой аналитики; на офлайн-канале их подтверждает пилот.*



Ритейл и сервис

Торговый зал · шоурум · автосалон · сервисная стойка

ROOTCODE^{ИИ1}

ДИАЛОГ
ЭКСПЕРТ

Боли сегмента

- Продавцы не следуют сценарию продаж
- Теряются допродажи и работа с возражениями
- Нет объективной картины по залу и сменам

Что измеряем

- Соблюдение сценария продаж
- Допродажи и средний чек
- Работа с возражениями, NPS по тону

Доказано рынком*

- Рост офлайн-продаж до +34%
- Замена эпизодического тайного покупателя
- Авторитейл: рост конверсии звонка в визит



Тот же движок закрывает офлайн-продажи в любой рознице — от автосалона до магазина у дома.

** Бенчмарки рынка речевой аналитики; на офлайн-канале их подтверждает пилот.*

Один движок — много отраслей

ROOTCODE^{ИИ1}

ДИАЛОГ
ЭКСПЕРТ

Везде, где сотрудник говорит с клиентом голосом, ДиалогЭксперт делает разговор измеримым.



HoReCa

Стандарты сервиса, допродажи,
тональность гостя



Телеком-салоны

Скрипты подключений, кросс-продажи
тарифов и устройств



Услуги и сервис

Соблюдение регламента, обработка
возражений, лояльность



МФЦ и госуслуги

Качество приёма граждан, корректность
консультаций



Образование

Контакт-центры приёмных кампаний и
контроль консультаций



Производство · ОТиПБ

Протоколы планёрок, контроль
регламентов и инструктажей

Безопасность и соответствие

Критично для медицины и банков: данные остаются у вас, продукт — отечественный.



В реестре российского ПО

Отечественное решение,
аккредитация Минцифры



Работа в контуре

On-prem развёртывание —
аудиоданные не покидают
вашу сеть



Аудио без видео

Мягче для приватности и
дешевле, чем
видеонаблюдение

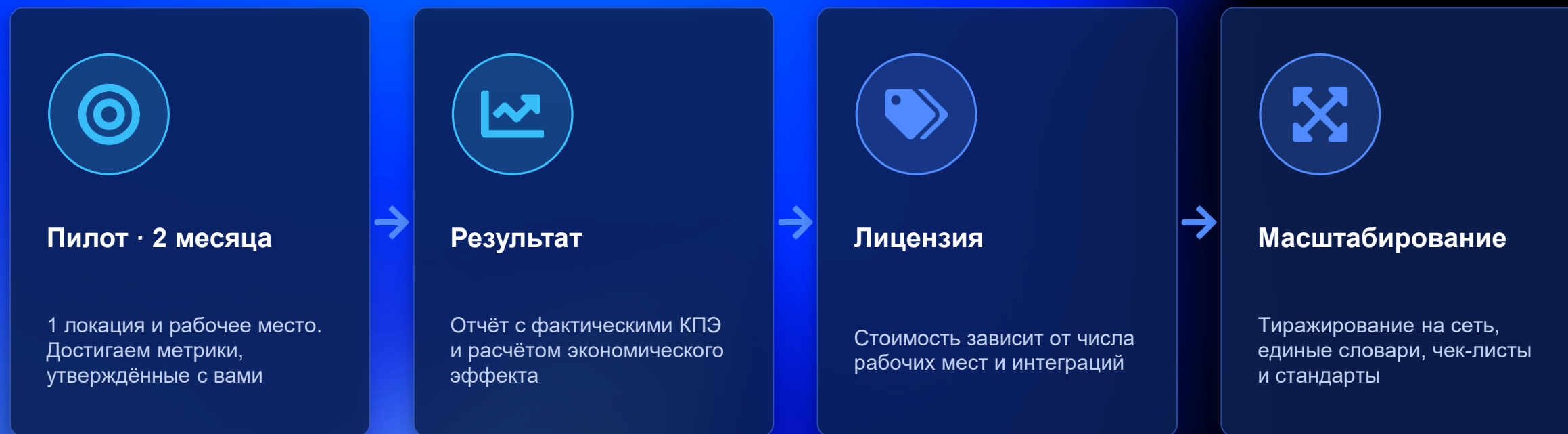


152-ФЗ

Информирование и согласие,
обезличивание,
разграничение доступа

Пилот за 2 месяца → лицензия → масштаб

Прозрачная модель: сначала доказываем эффект на ваших метриках, и только затем считаем лицензию.



Риск для клиента минимален: платная лицензия рассчитывается после пилота — по фактически достигнутым метрикам.



Запустим пилот на ваших метриках за 2 месяца

Антон Безруков

Директор АО «РУТ КОД»

+7 (495) 198-03-48

Телефон

info@rootcode.ru

Почта

www.rootcode.ru

Сайт



rootcode.ru

Реестр российского ПО

РАЕХ · ТОП-50

1С: Франчайзинг

ROOTCODE ИИ1